Памятка учителям

В конфликтной ситуации учителя и родителя:

- помните, что во время конфликта эмоции преобладают над разумом;
- используйте многоальтернативный подход решения проблемы (не отвергайте предложения другого лица, оставляйте за собой право на ошибку, тщательно проанализируйте все варианты);
- пересмотрите конфликт (определите самое важное, что будет, если ситуация не разрешится), ориентируйтесь на решение проблемы, а не на эмоции;
- постарайтесь снизить внутреннее напряжение (следите за тем, чтобы эмоции нашли конструктивный выход – разрядка необходима, но не на человеке, а в делах; не констатируйте эмоциональное состояние партнера);
- не обвиняйте других людей и не приписывайте им ответственность за ситуацию;
- ориентируйтесь на достоинства родителя и старайтесь оправдывать его ожидания;
- не преувеличивайте собственный вклад в решении проблемы;
- предложите собеседнику встать на ваше место, спросите его: «Что делать?»;
- независимо от результатов конфликтного взаимодействия не разрушайте отношения.